



**Accord-cadre n°2026DG03**

**Conception éditoriale pour l'ensemble des sites du Cned**

**Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP)**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>SOMMAIRE .....</b>  | <b>2</b>  |
| <b>1. PROCEDURE .....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>2. DONNEES GENERALES SUR LE MARCHE .....</b>  | <b>6</b>  |
| 2.1. OBJET DU MARCHE .....   | 6         |
| 2.2. ALLOTISSEMENT.....  | 6         |
| 2.3. DUREE DU MARCHE .....   | 6         |
| 2.4. ELEMENTS FINANCIERS .....   | 7         |
| <b>3. FORME DU MARCHE .....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>4. PIECES CONTRACTUELLES.....</b>   | <b>8</b>  |
| <b>5. DESCRIPTION DES PRESTATIONS.....</b>   | <b>8</b>  |
| <b>6. EXECUTION DES PRESTATIONS ET DES BONS DE COMMANDE .....</b>  | <b>8</b>  |
| 6.1. ETABLISSEMENT DES BONS DE COMMANDE.....   | 8         |
| 6.2. DELAIS .....  | 9         |
| 6.3. MODIFICATION OU ANNULATION D'UN BON DE COMMANDE .....   | 9         |
| 6.4. DEVIS PREALABLES.....   | 9         |
| <b>7. CLAUSE SOCIALE : ACTION DE FORMATION SOUS STATUT SCOLAIRE AU BENEFICE D'ELEVES A BESOINS SPECIFIQUES – LOT 2 .....</b> | <b>10</b> |
| 7.1. ENCADREMENT DE L'ELEVE.....   | 10        |
| 7.2. LES ETAPES DE MISE EN ŒUVRE DU STAGE .....  | 10        |
| 7.3. CONTROLE ET EVALUATION DE L'ACTION DE FORMATION .....   | 11        |
| <b>8. CONDUITE DES PRESTATIONS .....</b>   | <b>12</b> |
| <b>9. RESPONSABILITE DU TITULAIRE .....</b>  | <b>12</b> |
| <b>10. CO-TRAITANCE ET SOUS-TRAITANCE.....</b>   | <b>12</b> |
| 10.1. CO-TRAITANCE.....  | 12        |
| 10.2. SOUS-TRAITANCE .....   | 13        |
| <b>11. LIEU D'EXECUTION DES PRESTATIONS.....</b>   | <b>13</b> |
| <b>12. PROTECTION DE LA MAIN D'ŒUVRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL .....</b>  | <b>13</b> |
| <b>13. CONFIDENTIALITE .....</b>   | <b>13</b> |
| <b>14. NEUTRALITE .....</b>  | <b>14</b> |
| <b>15. VERIFICATION DES PRESTATIONS.....</b>   | <b>14</b> |

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| <b>16.</b> | <b>DECISION APRES VERIFICATION DES PRESTATIONS .....</b>                               | <b>14</b> |
| 16.1.      | DECISION D'AJOURNEMENT .....   | 14        |
| 16.2.      | DECISION DE REFACTION .....  | 15        |
| 16.3.      | DECISION DE REJET .....  | 15        |
| <b>17.</b> | <b>ASSURANCE .....</b>   | <b>15</b> |
| <b>18.</b> | <b>PENALITES.....</b>  | <b>15</b> |
| 18.1.      | PENALITES POUR RETARD .....  | 15        |
| 18.2.      | PENALITES DIVERSES .....   | 16        |
| <b>19.</b> | <b>MODALITES DE DETERMINATION DU PRIX.....</b>   | <b>16</b> |
| 19.1.      | FORME DES PRIX ET CONTENU DES PRIX.....  | 16        |
| 19.2.      | CONTENU DU PRIX .....  | 16        |
| 19.3.      | TAUX DE TVA – MONNAIE .....  | 16        |
| 19.4.      | ACTUALISATION DES PRIX .....   | 17        |
| 19.5.      | REVISION DES PRIX.....   | 17        |
| <b>20.</b> | <b>CLAUSE DE REEXAMEN.....</b>   | <b>18</b> |
| <b>21.</b> | <b>AVANCE .....</b>  | <b>19</b> |
| <b>22.</b> | <b>MODALITES DE FACTURATION ET DE PAIEMENT.....</b>                                    | <b>19</b> |
| 22.1.      | DELAI DE PAIEMENT .....  | 19        |
| 22.2.      | INTERETS MORATOIRES.....   | 19        |
| 22.3.      | PRESENTATION DES DEMANDES DE PAIEMENT .....  | 19        |
| 22.4.      | PRESENTATION DES DEMANDES DE PAIEMENT DANS LE CADRE DE LA TVA INTRACOMMUNAUTAIRE ..... | 20        |
| 22.5.      | REGLEMENT EN CAS DE GROUPEMENT D'OPERATEURS ECONOMIQUES .....                          | 20        |
| 22.6.      | COMPTABLE ASSIGNATAIRE DES PAIEMENTS.....  | 20        |
| 22.7.      | CESSION OU NANTISSEMENT DE CREANCES .....  | 21        |
| <b>23.</b> | <b>UTILISATION DES RESULTATS .....</b>   | <b>21</b> |
| <b>24.</b> | <b>RESILIATION .....</b>   | <b>21</b> |
| <b>25.</b> | <b>DIFFERENDS .....</b>  | <b>21</b> |
| <b>26.</b> | <b>COMPETENCE JURIDICTIONNELLE .....</b>   | <b>21</b> |
| <b>27.</b> | <b>DEROGATIONS AU CCAG-FCS .....</b>   | <b>22</b> |

# 1 43 300

## formations dispensées

Dans un monde ouvert et en mutation, le Cned s'est donné pour mission de garantir à chacun, quelle que soit sa situation, les moyens de sa réussite scolaire et professionnelle

# 200

## formations proposées

**Le Cned  
au service  
de toutes  
les réussites**

**1 753 187** évaluations corrigées  
**96%** des copies dématérialisées  
**2,94** jours, délai moyen de correction  
des copies numériques

**369 450** appels reçus  
**114 500** courriels traités  
**13 440 000** visites sur cned.fr

## Budget et effectif

### Budget

**90,9 M€**  
de budget

**53,6 M€**  
de recettes  
commerciales

**31,2 M€**  
de subvention  
pour charge  
de service public

### Effectifs

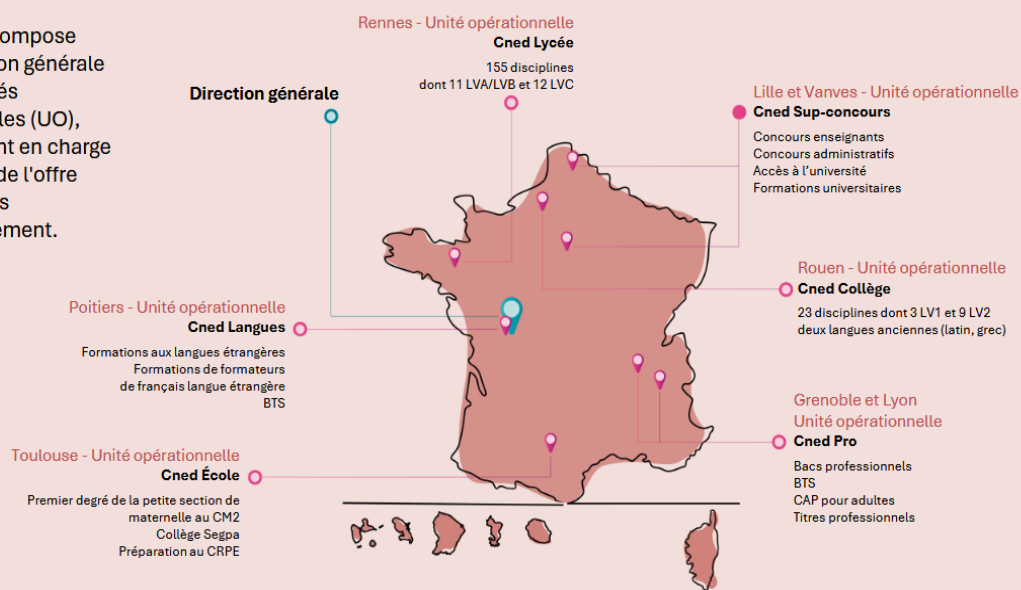
**1 000**  
agents

**1 100**  
enseignants  
de l'Éducation  
nationale

**+ de 2 000**  
experts  
pédagogiques



Le Cned se compose d'une direction générale et de six unités opérationnelles (UO), chacune étant en charge d'une partie de l'offre de formations de l'établissement.



## 1. PROCEDURE

Le marché est passé selon :

- une procédure d'appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2 et R.2161-2 à R.2161-5 du Code de la commande publique pour les lots 2 et 3,
- une procédure adaptée en application des articles L.2123-1 et R.2123-1 à R.2123-7 du Code de la commande publique pour le lot 1.

En application de l'article R.2122-7 du Code de la commande publique, le Cned se réserve la possibilité de conclure avec le titulaire, des marchés sans publicité ni mise en concurrence préalable ayant pour objet la réalisation de prestations similaires.

## 2. DONNEES GENERALES SUR LE MARCHE

### 2.1. Objet du marché

Le présent marché a pour objet des prestations de conception éditoriale pour les supports de formation du Cned (papier ou numérique) telles que décrites au CCTP.

### 2.2. Allotissement

La prestation est décomposée selon les lots ci-dessous :

|       |                           |
|-------|---------------------------|
| Lot 1 | Illustrations, animations |
| Lot 2 | Mise en page              |
| Lot 3 | Intégration de contenu    |

### 2.3. Durée du marché

Le marché prend effet le 3 juin 2026 ou à compter de sa date de notification si celle-ci est postérieure pour une durée de trois ans, reconductible une fois pour une durée d'un an.

La reconduction est tacite, le titulaire ne peut la refuser. En cas de non-reconduction, la décision du Cned est notifiée au titulaire par tout moyen conforme à l'article 3.1.1 du CCAG-FCS au moins un mois avant la date de reconduction du marché.

Toutefois, en cas d'atteinte du montant maximum de l'accord-cadre avant la fin de la période en cours, la reconduction peut être anticipée par décision expresse du Cned adressée par tout moyen conforme à l'article 3.1.1 du CCAG-FCS qui constate l'atteinte du maximum de l'accord-cadre et fixe la date de reconduction de l'accord-cadre.

Le nombre maximal de reconductions est indiqué ci-dessus ; l'anticipation d'une période ne peut avoir pour conséquence d'augmenter le nombre de périodes.

La durée totale de l'accord-cadre correspond au cumul de toutes les périodes.

## 2.4. Eléments financiers

| <b><u>Lot 1 – Illustrations, animations</u></b> |                       |                        |
|---|-----------------------|------------------------|
|   | <u>Montant estimé</u> | <u>Montant maximum</u> |
| Période ferme (3 ans)                           | 20 500 € HT           | 51 250 € HT            |
| Reconduction (1 an)                             | 7 100 € HT            | 17 750 € HT            |
| <b>Total</b>                                    | <b>27 600 € HT</b>    | <b>69 000 € HT</b>     |

| <b><u>Lot 2 – Mise en page</u></b> |                       |                        |
|------------------------------------|-----------------------|------------------------|
|                                    | <u>Montant estimé</u> | <u>Montant maximum</u> |
| Période ferme (3 ans)              | 213 700 € HT          | 470 150 € HT           |
| Reconduction (1 an)                | 61 100 € HT           | 134 450 € HT           |
| <b>Total</b>                       | <b>274 800 € HT</b>   | <b>604 600 € HT</b>    |

| <b><u>Lot 3 – Intégration de contenu</u></b> |                       |                        |
|--|-----------------------|------------------------|
|  | <u>Montant estimé</u> | <u>Montant maximum</u> |
| Période ferme (3 ans)                        | 93 600 € HT           | 205 950 € HT           |
| Reconduction (1 an)                          | 32 600 € HT           | 71 750 € HT            |
| <b>Total</b>                                 | <b>126 200 € HT</b>   | <b>277 700 € HT</b>    |

## 3. FORME DU MARCHE

Le marché est un accord-cadre mono attributaire en vertu des articles L2125-1 1° et R.2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 et R.2162-14 du Code de la commande publique, comportant des bons de commande.

#### 4. PIECES CONTRACTUELLES

Par dérogation à l'article 4.1 du CCAG-FCS, les documents contractuels sont les suivants, par ordre ci-après :

- L'acte d'engagement ;
- Le présent cahier des clauses administratives particulières (CCAP) ;
- Le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) et ses annexes ;
- L'annexe financière ;
- Le cahier des clauses administratives générales applicable aux marchés de fournitures courantes et services CCAG-FCS) approuvé par arrêté du 30 mars 2021 ;
- L'offre technique du titulaire ;
- Les actes spéciaux de sous-traitance et leurs éventuels actes modificatifs, postérieurs à la notification du marché.

En cas de contradiction ou de différence entre les pièces constitutives du marché, ces pièces prévalent dans l'ordre dans lequel sont énumérées ci-dessus.

En cas de contradiction entre un document signé et un même document non signé, les documents signés prévalent.

Toute clause portée dans le(s) barème(s), tarif(s) ou documentation quelconque du titulaire et contraire aux stipulations des pièces constitutives du marché est réputée non écrite. Les conditions générales de vente du titulaire sont concernées par cette disposition.

#### 5. DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Les prescriptions techniques sont décrites au CCTP.

#### 6. EXECUTION DES PRESTATIONS ET DES BONS DE COMMANDE

##### 6.1. Etablissement des bons de commande

Les bons de commande sont établis par le représentant du pouvoir adjudicateur ou son représentant, durant toute la durée de validité de l'accord-cadre.

Les bons de commande sont transmis par mail ou par tout moyen permettant d'en accuser date de réception certaine et indiquent :

- la désignation des prestations et les références des articles concernés,
- la référence au marché (et du lot concerné),
- les prix unitaires correspondant et le montant total,
- le délai d'exécution des prestations et la date souhaitée de livraison,
- la date de la commande.

Les modalités de transmission des fichiers à traiter sont indiqués au CCTP pour chaque lot concerné.

Le titulaire effectue un contrôle de cohérence entre la tarification et les opérations demandées dans les 48 heures ouvrées suivant la réception de l'ensemble des éléments cités plus haut.

En cas d'erreur entre la tarification appliquée et le travail demandé, le titulaire informe le Cned dans ce délai des rectifications à apporter au bon de commande concerné. Dans ce cas, le Cned transmet un bon de commande complémentaire ou éventuellement un bon de commande rectificatif.



## **6.2. Délais**

Le délai d'exécution d'un bon de commande est le temps compris entre la date de notification du bon de commande et l'admission des prestations commandées.

L'exécution du bon de commande ne peut s'achever dans un délai supérieur à trois mois à compter de la date de fin de validité de l'accord-cadre.

## **6.3. Modification ou annulation d'un bon de commande**

Un bon de commande peut être modifié ou annulé par le Cned, totalement ou partiellement, par tout moyen permettant de donner date certaine, dans les conditions suivantes :

Si un litige imputable au titulaire est à l'origine de la modification ou de l'annulation, les frais en découlant sont à la charge du titulaire.

Si la modification ou l'annulation est à l'initiative du Cned, sans faute du titulaire, les frais en découlant sont à la charge du Cned. Le titulaire remet une demande de paiement à ce dernier précisant les sommes auxquelles il prétend et donne tous les éléments de détermination de ces sommes en joignant les pièces nécessaires à la justification du paiement. La demande de paiement est acceptée dans les conditions définies à l'article 11.7 du CCAG-FCS.

La modification ou l'annulation du bon de commande par le Cned prend effet à la date précisée dans la décision notifiée au titulaire.

## **6.4. Devis préalables**

### Concernant les lots 1 et 3 – prestations prévues au BPU :

Les prestations suivantes :

- Création d'une animation pour le lot 1,
- Intégration de contenus dans notre LMS (Moodle) pour le lot 3,

font l'objet d'un devis préalable sur la base des tarifs horaires indiqués aux BPU. Si la proposition est acceptée, elle donne lieu à l'établissement d'un bon de commande.

### Concernant le lot 2 – prestations hors BPU

Dans le cadre du lot 2, des prestations complémentaires, non prévues au BPU et relevant de l'objet de ce lot, peuvent s'avérer nécessaires ; il s'agit, par exemple, d'ajout de lien post mise en page ou de caractères spéciaux (par exemple FURIGANA pour les textes en japonais) (cf. article 5 du CCTP).

Ces demandes font l'objet d'un devis. Si la proposition est validée, elles font l'objet d'un bon de commande stipulant la date de livraison, établis par le représentant du pouvoir adjudicateur ou son représentant, durant toute la durée de validité de l'accord-cadre.

Les bons de commande sont transmis par mail ou par tout moyen. Le prestataire en accuse réception.

Le montant total de ces prestations, ne dépassera pas 5% du montant estimé du lot 2 sur la période ferme ou, en cas de reconduction, sur la durée totale du marché.

## 7. CLAUSE SOCIALE : ACTION DE FORMATION SOUS STATUT SCOLAIRE AU BENEFICE D'ELEVES A BESOINS SPECIFIQUES – LOT 2

Le titulaire du lot 2 s'engage à réaliser une action de formation d'un ou plusieurs élèves de 16 à 25 ans suivi(s) par un référent de l'Education nationale :

- Soit en situation de décrochage scolaire (article L.122-2 du code de l'éducation)
- Soit soumis à l'obligation de formation (article L.114-1 et R.114-1 du code de l'éducation)

En cas de réalisation du stage en dehors du territoire national, cette action bénéficie :

- Soit à un élève à besoins spécifiques inscrit dans un établissement scolaire français et suivi par un référent de l'Education nationale (articles L.124-19 et L.124-20 du code de l'éducation).
- Soit à un élève à besoins spécifiques inscrit dans un établissement scolaire étranger et suivi par tout dispositif équivalent, impliquant des personnels éducatifs.

En tant que condition d'exécution du présent marché prenant en compte des considérations sociales, en application de l'article L.2112-2 du code de la commande publique, la clause sociale de formation sous statut scolaire doit être liée à l'objet du marché. Les activités proposées par le titulaire dans la « fiche entreprise » doivent impérativement respecter cette exigence.

**Le volume horaire minimal exigé est de 150 heures**, à réaliser sur la durée totale du marché. Néanmoins, le titulaire peut dépasser le volume horaire s'il le souhaite.

A l'initiative de l'acteur de l'Education nationale, le volume horaire de clause sociale de formation sous statut scolaire prévu au présent marché peut être divisé pour donner lieu à plusieurs stages au bénéfice de plusieurs élèves à besoins spécifiques.

### 7.1. Encadrement de l'élève

Dans le cadre de la clause sociale de formation sous statut scolaire, l'élève bénéficiaire est sous statut scolaire. Une convention de stage tripartite est conclue entre l'entreprise, l'établissement scolaire de rattachement et l'élève (ou son représentant légal).

Le titulaire du marché reçoit l'élève dans ses locaux, et désigne à cet effet un « référent entreprise » qui accompagne l'élève dans les tâches qui lui sont confiées.

L'élève est aussi accompagné par un « référent de l'Education nationale » (enseignants, CPE, référent décrochage scolaire, intervenant SRE, coordonnateur de dispositif relais).

Le référent entreprise et le référent de l'Education nationale sont en relation directe.

Dans les conditions de l'article L. 124-6 du code de l'éducation, une gratification doit être versée au stagiaire (<https://www.service-public.fr/simulateur/calcul/gratification-stagiaire>).

À tout moment, le titulaire peut aller au-delà des objectifs fixés par le marché.

### 7.2. Les étapes de mise en œuvre du stage

Lors de la réunion de lancement du marché, la clause sociale de formation sous statut scolaire est abordée (confirmation des contacts inscrits dans la « Fiche entreprise », rappel des spécificités du public concerné, adaptabilité des missions, etc.).

Une réunion spécifique à la mise en œuvre de la clause sociale est organisée, à l'initiative du référent de l'Education nationale, dès qu'un élève est présenté au titulaire. La présence du référent entreprise est obligatoire et celle du responsable des ressources humaines souhaitable. A cette occasion, la

« fiche entreprise » – qui a une fonction de dialogue – peut être modifiée en fonction de l'élève proposé par le référent de l'Education nationale. La nouvelle « fiche entreprise » finalisée est alors transmise au Cned par le titulaire.

Le titulaire transmet également au Cned la convention de stage tripartite signée.

S'il rencontre des difficultés pour faire face à son engagement, le titulaire doit informer le Cned et le référent de l'Education nationale. Dans ce cas, le Cned et le référent de l'Education nationale étudient en concertation avec le titulaire les moyens à mettre en œuvre pour parvenir à la réalisation des objectifs fixés.

En application de l'article L.2194-1 1° du code de la commande publique, les conditions de mise en œuvre de la clause sociale de formation sous statut scolaire pourront être revues par les parties au contrat. Les nouvelles modalités sont décidées conjointement par l'entreprise et le référent de l'Education nationale, puis validées par l'acheteur. Ces adaptations doivent être prises en compte dans la convention de stage, par avenant le cas échéant (article D. 124-4 du code de l'éducation).

S'il le souhaite, le titulaire peut prolonger la période en entreprise, en accord avec le bénéficiaire de la clause sociale et du référent de l'Education nationale. Toutefois la durée totale du stage ne peut excéder 6 mois.

A l'issue du stage, le référent entreprise et le référent de l'Education nationale rédigent un bilan croisé faisant état du résultat de la clause sociale de formation sous statut scolaire et attestant de sa bonne exécution par le titulaire. Ce bilan est transmis au Cned accompagné de l'attestation de présence de l'élève bénéficiaire précisant le nombre d'heures de stage réalisées.

L'élève bénéficiaire peut intégrer un parcours de formation diplômant (reprise de scolarité) ou accéder à l'emploi (insertion professionnelle). Le titulaire s'engage à étudier toutes les possibilités de formation ou d'embauche pérenne de l'élève bénéficiaire.

### **7.3. Contrôle et évaluation de l'action de formation**

Pendant et à l'issue du stage, le titulaire s'engage à faciliter les contacts des partenaires de l'opération avec l'élève bénéficiaire, et à transmettre les documents nécessaires à l'évaluation du dispositif.

Tout au long de l'exécution des prestations du marché, le titulaire répond à toute demande du Cned ou du référent de l'Education nationale relative à l'état d'avancement de la mise en œuvre de la clause sociale.

Pour rappel, le titulaire est tenu de transmettre en cours d'exécution au Cned :

- La « fiche entreprise » modifiée, le cas échéant ;
- La convention de stage tripartite ;
- L'attestation de présence de l'élève bénéficiaire précisant le nombre d'heures de stage réalisé ;
- Le bilan croisé.

Si le référent de l'Éducation nationale n'a pas présenté d'élève au titulaire, ce dernier doit en informer le Cned au terme de la période ferme du marché. Aucune pénalité pour inexécution des heures de formation prévues par le marché ne pourra être infligée au titulaire pour ce motif.

En cas de demande par le Cned, toute transmission de document lié à la clause sociale de formation sous statut scolaire est réalisée dans les dix jours ouvrés à compter de la réception de la demande.

## **8. CONDUITE DES PRESTATIONS**

### **8.1. Personne nommément désignée pour le suivi du marché**

Par dérogation à l'article 3.4.1 du CCAG-FCS, une seule personne est désignée pour le suivi du marché.

Le titulaire désigne dès la notification la personne chargée du suivi du marché, habilitée à le représenter auprès de l'acheteur pour les besoins de l'exécution du marché.

L'expérience et les compétences techniques de cette personne doivent respecter les exigences minimales décrites par le titulaire dans son offre technique.

### **8.2. Remplacement de la personne nommément désignée**

En cas d'indisponibilité d'une personne nommément désignée, le titulaire doit en informer sans délai le Cned. Si le Cned constate cette indisponibilité, il notifie ce constat par tout moyen conforme à l'article 3.1.1 du CCAG-FCS, dont la date d'envoi fait foi en cas de contestation relative au délai de remplacement.

Par dérogation à l'article 3.4.3 du CCAG-FCS, le titulaire propose un nouvel intervenant dans un délai de 15 jours calendaires maximum à compter de la date d'envoi de l'information mentionnée à l'alinéa précédent.

Le Cned applique des pénalités dès lors que le titulaire effectue plus de deux changements par période d'un an pour le chef de projet.

Le titulaire est responsable de la transmission de compétence concernant l'ensemble des prestations objet du marché vers le nouvel interlocuteur dédié.

### **8.3. Responsabilité hiérarchique et technique**

Pendant toute la durée d'exécution du marché, les préposés du titulaire demeurent sous la responsabilité et l'autorité de leur employeur titulaire du marché. Le Cned adresse ses remarques, observations, réclamations au responsable du suivi du marché qui prend les mesures correctives nécessaires.

## **9. RESPONSABILITE DU TITULAIRE**

Le marché est un contrat avec une obligation de résultat. Il appartient au titulaire de mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour la bonne exécution des prestations et de veiller à leur réalisation.

Le titulaire doit strictement respecter les délais, les coûts et les niveaux de qualité prévus dans les documents contractuels régissant le marché. Les prestations devront être conformes aux prescriptions de l'ensemble des normes homologuées ou à toute norme européenne équivalente.

Cette disposition vaut non seulement pour les normes en vigueur au jour de la passation du marché mais également pour toutes les nouvelles normes qui deviendraient effectives en cours d'exécution du marché.

## **10. CO-TRAITANCE ET SOUS-TRAITANCE**

### **10.1. Co-traitance**

En cas de défaillance du mandataire du groupement, les membres du groupement sont tenus de lui désigner un remplaçant dans un délai de 8 jours maximum à compter de la notification par le

groupement de la défaillance ou du constat par le Cned, notifié par tout moyen permettant de donner date certaine.

A défaut, le cocontractant exécutant la part financière la plus importante restant à réaliser à la date de cette modification devient le nouveau mandataire du groupement.

## **10.2. Sous-traitance**

Conformément aux dispositions du Code de la commande publique (articles L.2193-1 et suivants et R.2193-1 et suivants), le titulaire a la possibilité de sous-traiter l'exécution d'une partie des prestations, sous sa responsabilité.

Le titulaire doit préalablement demander l'acceptation du/des sous-traitant(s) envisagé(s), ainsi que l'agrément des conditions de paiement, au Cned par la transmission des documents suivants :

- L'acte spécial de sous-traitance (formulaire DC4, joint au DCE), dûment complété et signé, mentionnant en particulier la nature des prestations sous-traitées envisagée, le nom / raison ou dénomination sociale, l'adresse du sous-traitant, le montant maximum des sommes à verser par paiement direct au sous-traitant, les conditions de paiement prévues,
- Tout document justifiant des capacités financières et professionnelles du sous-traitant envisagé (dont le formulaire DC2).

## **11. LIEU D'EXECUTION DES PRESTATIONS**

La présence du ou des représentants du titulaire peut être requise pour la participation à des réunions, principalement sur le site de la direction générale à Poitiers (86). Dans le cas de la présence du représentant du titulaire dans les locaux du Cned, celui-ci doit se conformer au règlement et aux consignes inhérents aux bâtiments et services concernés.

Afin de limiter au maximum les impacts néfastes sur l'environnement, ces réunions seront organisées dans la mesure du possible par tout moyen de visio-conférence. A titre d'information le Cned utilise la solution MICROSOFT TEAMS.

## **12. PROTECTION DE LA MAIN D'ŒUVRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL**

Le titulaire produit, tous les six mois à compter de la notification du marché, les pièces prévues à l'article D 8222-5 du Code du travail.

Le non-respect de cette obligation est susceptible de justifier la résiliation du marché aux torts du titulaire.

## **13. CONFIDENTIALITE**

Le titulaire et ses préposés ont accès à la connaissance d'une partie du système d'information du Cned et à des informations concernant la sécurité informatique.

L'ensemble des informations, documents quel qu'en soit le support, mis à disposition du titulaire dans le cadre de l'exécution des prestations doit être considéré comme confidentiel au sens et dans les conditions de l'article 5.1 du CCAG-FCS.

Cette obligation de confidentialité perdure indéfiniment après l'exécution du marché.

Le titulaire informe ses sous-traitants de leur soumission aux obligations énoncées au présent article. Il reste responsable du respect de celles-ci.

#### **14. NEUTRALITE**

Afin d'éviter toute situation de sous-traitance occulte et/ou d'exploitation des données par une société tierce, le titulaire est le garant de la neutralité de ses préposés dans la réalisation des prestations. Il garantit à ce titre que les préposés diligentés pour l'exécution des prestations, ne sont aucunement liés ou dépendants, de manière directe ou indirecte, à des intérêts d'autres sociétés.

#### **15. VERIFICATION DES PRESTATIONS**

Concernant les lots 1 et 3, conformément à l'article 28.2 du CCAG-FCS, le Cned dispose d'un délai de 15 jours calendaires à compter de la livraison définitive pour procéder aux opérations de vérification.

Concernant le lot 2, par dérogation à l'article 28.2 du CCAG-FCS, le Cned dispose d'un délai de deux mois calendaires à compter de la livraison définitive pour procéder aux opérations de vérification.

Par dérogation à l'article 27.3 du CCAG-FCS, l'acheteur n'avise pas le titulaire des dates de vérification.

Pour chaque livraison définitive, un bon de livraison est délivré par le titulaire. Il doit être établi au regard du bon de commande auquel il se rapporte et comprend les informations suivantes :

- Le nom et l'adresse du titulaire du marché,
- la date de livraison,
- les références de prestations réalisées au regard de celles commandées (nature et quantité).

Les opérations de vérification sont effectuées selon les usages de la profession. Elles ont pour objet de vérifier la conformité de la prestation aux stipulations du marchés exprimées dans le CCTP et dans l'offre technique du titulaire.

#### **16. DECISION APRES VERIFICATION DES PRESTATIONS**

Si la livraison est conforme aux stipulations du marché et répond au besoin exprimé dans le CCTP, l'admission des prestations est prononcée.

Dans le cas contraire, le Cned prend une décision d'ajournement, de réfaction ou de rejet selon les conditions décrites à l'article 30 du CCAG-FCS.

##### **16.1. Décision d'ajournement**

Dans le cas d'une décision d'ajournement, celle-ci est motivée et notifiée par mail. Le titulaire dispose d'un délai de 15 jours pour présenter à nouveau les prestations mises au point à compter de la notification de la décision d'ajournement.

Le titulaire dispose d'un délai de 10 jours à compter de la notification de la décision d'ajournement pour l'accepter. En cas de refus ou de silence gardé durant de ce délai, le Cned peut prononcer l'admission des prestations avec réfaction ou les rejeter dans un délai de 15 jours courant de la notification du refus ou de l'expiration du délai de 10 jours ci-dessus mentionné.

En cas de silence gardé par le Cned au-delà de ce délai de quinze jours, il y a décision implicite de rejet.

Si le titulaire présente à nouveau les prestations mises au point, il y a une nouvelle vérification des prestations tel que défini à l'article 15 du présent CCAP.

### **16.2. Décision de réfaction**

Lorsque le Cned estime que des prestations, sans être entièrement conformes aux stipulations du marché, peuvent néanmoins être admises en l'état, il peut les admettre avec réfaction de prix proportionnelle à l'importance des imperfections constatées. Cette décision doit être motivée. Elle ne peut être notifiée au titulaire qu'après qu'il a été mis à même de présenter ses observations.

Si le titulaire ne présente pas d'observations dans les quinze jours suivant la décision d'admission avec réfaction, il est réputé l'avoir acceptée. Si le titulaire formule des observations dans ce délai, l'acheteur dispose ensuite de quinze jours pour lui notifier une nouvelle décision.

A défaut d'une telle notification, l'acheteur est réputé avoir accepté les observations du titulaire et l'admission est réputée sans réfaction.

### **16.3. Décision de rejet**

Lorsque le Cned estime que les prestations ne peuvent être admises en l'état, il en prononce le rejet partiel ou total.

En cas de rejet, le titulaire est tenu d'exécuter à nouveau la prestation prévue par le marché.

## **17. ASSURANCE**

Conformément aux dispositions de l'article 9 du CCAG-FCS, le titulaire (mandataire et cotraitants inclus) doit justifier, dans un délai de 15 jours à compter de la notification du contrat et avant tout commencement d'exécution, qu'il est titulaire d'une assurance responsabilité professionnelle (RCP), au moyen d'une attestation établissant l'étendue de la responsabilité garantie.

Durant toute la durée du marché, le titulaire (mandataire et cotraitants inclus) doit justifier de la mise à jour de la validité du document. En cas de modification des conditions du contrat d'assurance, il doit en informer le Cned dans les meilleurs délais.

A défaut de production, après demande du Cned, dans un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de la réception de la demande du Cned, le marché peut être résilié aux torts exclusifs du titulaire, sans mise en demeure supplémentaire ni indemnités.

## **18. PENALITES**

### **18.1. Pénalités pour retard**

Sous réserve du bénéfice d'une prolongation d'exécution prévu par l'article 13.3 du CCAG-FCS ou d'un sursis de livraison prévu par l'article 21.5 du CCAG-FCS, en cas de retard dans l'exécution des prestations par le titulaire, le Cned applique des pénalités de retard.

Lorsque le Cned envisage d'appliquer des pénalités pour retard, il adresse au titulaire un courrier, transmis par tout moyen permettant de conférer date certaine, précisant le montant des pénalités susceptibles d'être appliquées ainsi que le(s) retard(s) concerné(s) ; le titulaire est invité à présenter ses observations dans un délai de huit jours calendaires à compter de la réception du courrier.

A défaut de réponse du titulaire dans ce délai ou si le Cned considère que les observations formulées par le titulaire ne permettent pas de démontrer que le retard n'est pas imputable à celui-ci ou à ses

sous-traitants, les pénalités pour retard s'appliquent et sont calculées à compter du lendemain du jour où le délai contractuel d'exécution des prestations est expiré.

Par dérogation à l'article 14.1.1 du CCAG-FCS, les pénalités de retard sont fixées à 5% de la valeur de la/les ligne(s) de commande concernée(s) par jour ouvrés de retard.

Par dérogation à l'article 14.1.3 du CCAG-FCS, le titulaire est exonéré des pénalités dont le montant total ne dépasse pas 300 € HT.

L'application des pénalités pour retard est plafonnée à 10 % du montant HT estimé du lot concerné pour la période en cours. Si le montant estimé est dépassé lors de l'exécution du marché, le montant pris en référence est le montant réellement exécuté. Au-delà, les pénalités pour retard ne sont plus appliquées sans préjudice d'éventuelles mesures coercitives à l'encontre du titulaire, ni de la faculté pour le Cned de demander réparation du préjudice subi.

## **18.2. Pénalités diverses**

Pénalité forfaitaire pour absence à réunion sans prévenance au moins 72 heures à l'avance : 100 € ;  
Pénalité forfaitaire pour non-respect des modalités de désignation de la personne chargée du suivi du marché ou en cas de plus de deux changements de cet interlocuteur par période d'un an : 100 €.

# **19. MODALITES DE DETERMINATION DU PRIX**

## **19.1. Forme des prix et contenu des prix**

Les prestations du marché sont traitées à prix unitaires tels qu'indiqués dans le bordereau des prix unitaires (BPU).

Pour les lots 1 et 3, les prix unitaires sont appliqués aux quantités réellement exécutées.

Pour le lot 2, les prix unitaires sont appliqués aux quantités indiquées au bon de commande sous la réserve toutefois que l'écart entre le nombre de pages indiqué au bon de commande et le nombre de page réellement exécuté (au vu de la livraison définitive validée) ne dépasse pas 10% en plus ou en moins.

En cas de dépassement supérieur à 10% du nombre de pages commandé, un bon de commande complémentaire pourra être établi.

## **19.2. Contenu du prix**

Les prix sont réputés comprendre toutes les charges fiscales ou autres frappant obligatoirement les prestations, les frais afférents au transport, l'hébergement, les repas, l'assurance, la gestion des déchets, la propriété intellectuelle, l'utilisation des résultats, ainsi que toutes les autres dépenses nécessaires à l'exécution des prestations, les marges pour risque et les marges bénéficiaires.

En cas de résiliation pour motif d'intérêt général, le titulaire communique les éléments relatifs aux marges pour risque et bénéfices, sur simple demande du pouvoir adjudicateur, dans un délai de 15 jours à compter de la date de la demande.

Les marges servent au calcul de l'indemnisation et sont couvertes par le secret industriel et commercial.

## **19.3. Taux de TVA – Monnaie**

Le taux de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) est celui en vigueur au moment de l'exécution de la prestation, objet du marché.

L'unité monétaire qui s'applique est l'Euro.



#### **19.4. Actualisation des prix**

Les prix du marché ne sont pas actualisables.

#### **19.5. Révision des prix**

##### **19.5.1. Calcul de la révision**

Les prix sont révisibles annuellement à la date anniversaire du lot concerné.

Par dérogation à l'article 10.2.2 du CCAG FCS, les prix à payer sont ceux applicables à la date de la commande.

Le Cned procède au calcul de la révision selon les modalités ci-dessous. Les prix issus de ce calcul seront adressés au titulaire, au plus tard, quinze (15) jours ouvrés avant la date de révision des prix du marché.

Le titulaire dispose d'un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la date de réception des nouveaux tarifs pour faire connaître ses observations sur ceux-ci. Passé ce délai, les nouveaux tarifs sont réputés acceptés.

La formule suivante est appliquée :

$$P_1 = P_0 \frac{S_1}{S_0}$$

Où :

- $P_1$  = prix révisé
- $P_0$  = prix d'origine
- $S_0$  = la valeur définitive de l'indice S correspondant mois de DLRO
- $S_1$  = dernier indice définitif S publié à la date de révision

L'indice S est l'Indice mensuel du coût horaire du travail révisé - Salaires et charges - Tous salariés - activités spécialisées, scientifiques, techniques (base 100 en décembre 2008) - Identifiant INSEE : 001565195.

Les nouveaux prix sont applicables à compter du 1<sup>er</sup> jour du mois qui suit la révision des prix.

##### **19.5.2. Règles d'arrondis**

Par dérogation à l'article 10.2.3 du CCAG-FCS, lors de la mise en œuvre de la formule de révision des prix, le coefficient de révision est arrondi au millième le plus proche :

- si la quatrième décimale est comprise entre 0 et 4 (ces valeurs incluses), la troisième décimale est inchangée ;
- si la quatrième décimale est comprise entre 5 et 9 (ces valeurs incluses), la troisième décimale est augmentée d'une unité.

Les prix issus de la révision seront arrondis selon la même règle à 2 décimales après la virgule.

##### **19.5.3. Correspondance en cas de disparition de l'indice de révision**

En cas de disparition de l'indice retenu pour la révision, la méthode proposée par l'INSEE afin d'assurer la concordance des indices est utilisée, sans qu'il soit nécessaire de procéder par un avenant.

Dans le cas où aucune concordance n'est prévue, l'indice retenu pour la révision est remplacé par un indice équivalent choisi et arrêté d'un commun accord entre le Cned et le titulaire.

Le Cned notifie sa décision au titulaire, par tout moyen permettant de donner date certaine, l'indice ainsi retenu et ses conditions de mise en œuvre, sans qu'il soit nécessaire d'établir un avenant et sans

préjudice des dispositions relatives à la formule et à ses conditions de mise en œuvre prévus à l'article 19.5.1 du présent CCAP.

## **20. CLAUSE DE REEXAMEN**

En application des articles L.2194-1 et R.2194-1 du Code de la commande publique, des avenants pourront être conclus en cours d'exécution du marché dans les cas suivants :

- Augmentation des prix unitaires qui pourraient altérer l'équilibre financier du contrat ;
- Commandes de prestations complémentaires ou supplémentaires ;
- Modification des délais d'exécution ;
- Modifications portant sur la répartition des droits de propriété intellectuelle ;
- Opération de transfert de contrat dans le cas d'opération de restructuration de société.

Les modalités d'application de certaines clauses de réexamen sont précisées ci-après :

### **20.1. Augmentation des prix qui pourraient altérer l'équilibre financier du contrat**

En cas d'augmentation des coûts résultant de circonstances extérieures aux parties et conduisant le titulaire à exposer pour l'exécution du marché des sommes représentant plus de quinze (15) % du prix du marché, en application de l'article R.2194-1 du Code de la commande publique, les parties pourront décider de modifier les prix du marché dans les conditions définies ci-après.

Pour les prix unitaires, cette clause s'applique prix unitaire par prix unitaire.

La mise en œuvre de la présente clause relève de la seule décision du Cned mais est initiée par le seul titulaire.

Le titulaire adresse au Cned, par tout moyen permettant de déterminer avec précision la date de sa réception, un mémoire justifiant le dépassement du seuil précisé au premier alinéa du présent article. A cet effet, il produit toutes les pièces justificatives permettant de démontrer l'existence de ce dépassement et de justifier de ses causes.

A la suite de la réception de cette demande et sous réserve de sa complétude, le Cned notifie sa décision dans un délai de trente jours. S'il entend mettre en œuvre la présente clause, il notifie dans ce délai au titulaire un ou plusieurs prix nouveaux permettant de tenir compte de l'augmentation des coûts.

En tout état de cause, ces nouveaux prix ne prendront en compte au maximum que 90% de l'augmentation de leur coût.

Le titulaire dispose alors d'un délai de trente jours suivant la notification des prix nouveaux pour les accepter, étant précisé que s'il n'a pas présenté d'observation dans ce délai, il est réputé avoir accepté les nouveaux prix fixés par le Cned.

En cas d'acceptation, les nouveaux prix s'appliquent en lieu et place des prix du bordereau des prix unitaires. En cas de refus, les prix initiaux demeurent applicables.

L'ensemble des prix nouveaux ainsi notifiés pourra être modifié par le Cned en cas de retour à un prix inférieur au seuil d'augmentation, les prix initiaux, éventuellement révisés, du marché s'appliqueront à nouveau.

Il est précisé que le titulaire ne pourra en aucune manière prendre prétexte de l'existence de la présente clause de réexamen pour formuler une quelconque réclamation ou refuser l'exécution des prestations.

### **20.1.1. Substitution d'un nouveau titulaire au titulaire initial du marché**

En application de l'article R. 2194-1 du Code de la commande publique, un avenant pourra être établi en cas de substitution d'un nouveau titulaire, à la suite d'une opération de restructuration ou de reprise, au titulaire initial, à condition que cette cession n'entraîne pas d'autres modifications substantielles et ne soit pas effectuée dans le but de soustraire le marché public aux obligations de publicité et de mise en concurrence.

Le nouveau titulaire en informe immédiatement le Cned en lui transmettant les justificatifs nécessaires de l'opération de restructuration (RIB, Kbis ou équivalent, Extrait de parution au journal officiel éventuel, procès-verbal de décision le cas échéant...).

Il doit remplir les conditions qui avaient été fixées par le Cned pour la participation à la procédure de passation du marché public initial.

## **21. AVANCE**

Sauf refus définitif et expresse exprimé par le titulaire dans l'acte d'engagement, celui-ci bénéficie d'une avance telle que prévue aux articles L.2191-2, L.2191-3 et R.2191-3 à R.2191-19 du Code de la commande publique, sous réserve que les conditions en soient remplies.

Il est fait application de l'option A de l'article 11.1 du CCAG-FCS.

Lorsque le titulaire ou le sous-traitant est une petite ou moyenne entreprise au sens du Code de la commande publique, le taux de l'avance est fixé à 20% du bon de commande ou du marché en cause. (Augmenter si on souhaite attirer les PME sur ce marché)

Lorsque le titulaire ou le sous-traitant n'est pas une petite ou moyenne entreprise au sens du Code de la commande publique, le taux de l'avance est fixé 5% du bon de commande ou du marché en cause.

## **22. MODALITES DE FACTURATION ET DE PAIEMENT**

### **22.1. Délai de paiement**

Le délai de paiement est de 30 jours à compter de la réception de la demande de paiement, ou de 30 jours à compter de la date d'admission des prestations si elle est postérieure à la réception de la demande de paiement.

### **22.2. Intérêts moratoires**

Le défaut de paiement dans le délai indiqué au 22.1 fait courir de plein droit et sans autre formalité des intérêts moratoires (IM) au bénéfice du titulaire. Le taux des IM est égal au taux d'intérêt de la principale facilité de refinancement appliquée par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement principal la plus récente effectuée avant le premier jour de calendrier du semestre de l'année civile au cours duquel les intérêts moratoires ont commencé à courir, majoré de huit (8) points.

Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est fixé à 40 €.

### **22.3. Présentation des demandes de paiement**

Chaque bon de commandes fait l'objet d'un paiement à l'issue de son admission.

Outre les mentions obligatoires, la demande de paiement précise :

- Numéro de SIRET du titulaire ;
- Nom et adresse du titulaire ;
- N° du marché et du lot concerné ;

- Référence du bon de commande ;
- Désignation des prestations ;
- Les prix unitaires HT ;
- Le taux de TVA applicable au jour de facturation ;
- Le montant de la TVA ;
- Le prix TTC ;
- La date de facturation.

La facturation électronique étant obligatoire pour toute entreprise fournisseur du secteur public, les entreprises déposent leur(s) facture(s) sur le portail Chorus Pro, à l'adresse : <https://chorus-pro.gouv.fr> (information disponible sur le site Communauté Chorus Pro <https://communaute-chorus-pro.finances.gouv.fr/>).

*NB. : Lors du dépôt des factures, le SIRET à renseigner pour le Cned (Direction générale) est le suivant : 197 529 050 001 83.*

L'ordonnateur des dépenses, ainsi que la personne habilitée à fournir des renseignements au sens de l'article R.2191-55 du Code de la commande publique, est la Directrice générale du Cned, ou son représentant.

#### **22.4. Présentation des demandes de paiement dans le cadre de la TVA intracommunautaire**

Le prestataire situé au sein de l'Union Européenne et hors de France établit des factures selon les modalités suivantes :

- Tous les montants sont exprimés hors taxe,
- La facture comporte la mention « Autoliquidation » ou « Mécanisme d'autoliquidation » et précise que la TVA est due par l'acheteur,
- La facture indique les numéros de TVA intracommunautaire du prestataire et du Cned (FR00 197 529 050).

#### **22.5. Règlement en cas de groupement d'opérateurs économiques**

➤ **En cas de groupement conjoint** (chaque membre du groupement ne s'engage que pour la partie qu'il exécute)

Chaque membre du groupement perçoit directement les sommes se rapportant à l'exécution de ses propres prestations.

En cas de groupement conjoint, la demande de paiement présentée par le mandataire est décomposée en autant de parties qu'il y a de membres du groupement à payer séparément. Chaque partie fait apparaître les renseignements nécessaires au paiement du membre du groupement concerné.

➤ **En cas de groupement solidaire** (chaque membre du groupement s'engage financièrement pour la totalité du marché)

Le paiement est effectué sur un compte unique, ouvert au nom des membres du groupement ou du mandataire.

**Quelle que soit la forme du groupement**, le mandataire est seul habilité à présenter à l'acheteur la demande de paiement. Le mandataire est seul habilité à formuler ou à transmettre les réclamations de membres du groupement.

#### **22.6. Comptable assignataire des paiements**

**M. l'agent comptable du CNED**  
 2 boulevard Nicéphore Niepce  
 Téléport 2 – CS 80300  
 86963 FUTUROSOCPE CEDEX

## **22.7. Cession ou nantissement de créances**

Conformément à l'article R.2191-45 du Code de la commande publique, le titulaire peut céder ou nantir la créance qu'il détient sur le Cned à un établissement de crédit ou à un autre cessionnaire.

En cas de sous-traitance, le montant maximum pouvant être cédé ou donné en nantissement correspond au montant du marché diminué du montant des prestations sous-traitées et donnant lieu à paiement direct.

## **23. UTILISATION DES RESULTATS**

Il est fait application du chapitre 6 du CCAG-FCS.

Le Cned dispose des droits pour utiliser ou faire utiliser les résultats (illustrations et animations produits dans le cadre du présent marché), en l'état ou modifiés, de façon permanente ou temporaire, en tout ou partie, par tout moyen et sous toutes formes, pour les besoins et finalités d'utilisation découlant de l'objet des prestations commandées dans le cadre du marché, soit l'intégration dans les formations.

Le Cned dispose de la faculté d'autoriser tout partenaire ou tiers à exploiter les résultats et les formations ou documents les intégrant dans le cadre de partenariats.

Les résultats créés dans le cadre du marché sont cédés à titre exclusif au Cned. Par dérogation à l'article 37.2.1 et 37.3.1, le titulaire n'est pas autorisé à exploiter, y compris à titre commercial, les résultats créés dans le cadre du marché.

## **24. RESILIATION**

Il est fait application des dispositions du chapitre 7 du CCAG-FCS.

## **25. DIFFERENDS**

L'acheteur et le titulaire s'efforcent de régler à l'amiable tout différend éventuel relatif à l'interprétation des stipulations du présent marché ou à l'exécution des prestations.

En cas de différend, le pouvoir adjudicateur et le titulaire peuvent recourir au comité consultatif de règlement amiable compétent ou au médiateur des entreprises des différends relatifs aux marchés publics conformément aux dispositions des articles R.2197-1 à R.2197-24 du Code de la commande publique.

## **26. COMPETENCE JURIDICTIONNELLE**

Le Tribunal administratif de Poitiers (86) est le seul compétent pour connaître des litiges nés de l'exécution du présent marché.

## **27. DEROGATIONS AU CCAG-FCS**

L'article 4 du présent CCAP déroge à l'article 4.1 du CCAG-FCS.

L'article 8.1 du présent CCAP déroge à l'article 3.4.1 du CCAG-FCS.

L'article 8.2 du présent CCAP déroge à l'article 3.4.3 du CCAG-FCS.

L'article 15 du présent CCAP déroge aux articles 27.3 et 28.2 du CCAG-FCS.

L'article 18.1 du présent CCAP déroge aux articles 14.1.1 et 14.1.3 du CCAG-FCS.

L'article 19.5.1 du présent CCAP déroge à l'article 10.2.2 du CCAG-FCS.

L'article 19.5.2 du présent CCAP déroge à l'article 10.2.3 du CCAG-FCS.

L'article 23 du présent CCAP déroge aux articles 37.2.1 et 37.3.1 du CCAG-FCS.